Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Pro Designe, s. r. o.

1. Základné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú vydané spoločnosťou Pro Designe, s.r.o., IČO 36 257 095, so sídlom 1. mája 105, Liptovský Mikuláš 031 01, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, vložka č. 55562/L, tel.: + 421 918 782 485, e-mail: office@prodesigne.sk ako predávajúci (ďalej len „predávajúci“ alebo „Pro Designe“)

1.2 Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a fyzickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len: „kupujúci“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupného na internetové adrese www.prodesigne.sk (ďalej je „internetový obchod“), alebo prostredníctvom zástupcov predávajúceho.

1.3 Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorý nie je podnikateľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi.

1.4 Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

1.5 Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchýlne dojednanie v kúpnej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

1.6 Kupujúci vytvorením objednávky potvrdzuje, že sa pred uzatvorením zmluvy zoznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí, Reklamačný poriadok a Podmienky ochrany osobných údajov a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente vytvorenia objednávky. Tieto dokumenty sú pre kupujúceho dostupné na webovom portáli predávajúceho.

1.7 Tieto VOP a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

2. Informácie o tovare a cenách

2.1 Informácie o tovare, vrátane uvedenia ceny jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností sú uvedené u jednotlivého tovaru v katalógu internetového obchodu www.prodesigne.sk. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny sú uvádzané v € (Euro). V cene nie je zahrnutá montáž a demontáž, ak v ponukovej dokumentácii nie je uvedené inak. Cena tiež nezahŕňa balné, dopravu, prípadné poistenie, vykládku a spracovanie obalových materiálov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.

2.2 Ak nepríde k plneniu celkovej objednávke v zmysle ponuky, ale kupujúci po dohode objedná len jej časť, vyhradzuje si predávajúci právo na úpravu ponúknutých cien a zliav.

2.3 Ponuková a projektová dokumentácia vypracovaná predávajúcim ostáva duševným majetkom predávajúceho a nesmie byť zverejnená tretej strane. V prípade, že sa kupujúci rozhodne pre inú ponuku je povinný vypracovanú projektovú dokumentáciu vrátiť predávajúcemu.

2.4 Všetka vizuálna prezentácia tovaru umiestnená v katalógu internetového obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohoto tovaru.

2.5 V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácia o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené v internetovom

obchode platí len v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky a územia Českej republiky.

2.6 Keď je doručovaný tovar mimo Slovenskú republiku, alebo Českej republiky, stanovuje sa cena za dopravu podľa priemernej ceny z aktuálnych cenníkov prepravných spoločnosti, ktoré vykonávajú dopravu do dotknutého štátu, prípadne je cena stanovaná dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim.

2.7 Na jednotlivý tovar a aj celkový nákup bez nákladov na balenie a prepravu môže predajca dať zľavu. Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne predávajúci s kupujúcim inak.

3. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

3.1 Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí kupujúci sám.

3.2 Kupujúci vykonáva objednávku tovaru prostredníctvom internetového obchodu, alebo prostredníctvom zástupcov predávajúceho.

3.3 Pri objednávke tovaru prostredníctvom internetového obchodu vykonáva kupujúci objednávku tovaru týmito spôsobmi:

1) prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu, ak vykonal predchádzajúcu registráciu v internetovom obchode,
2) vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.

3.3.1 Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia.

3.3.2 Kupujúci pri objednávke uvedie:

a) identifikačné údaje – meno a priezvisko kupujúceho, fakturačná adresa, tel. číslo, e-mail, pri právnických osobách názov spoločnosti, IČO, pri platcoch DPH IČ DPH.
b) dátum vystavenia objednávky
c) pri žiadosti o zaistenie prepravy verejnou prepravnou službou úplnú adresu, kam má byť tovar doručený, meno a priezvisko zodpovednej osoby, ktorá zaistí prevzatie zásielky a v prípade dobierky jej úhradu, telefonický a e-mailový kontakt na túto osobu
d) preferovaný spôsob platby - dobierka (okrem fotovoltických panelov)
   - zálohová faktúra
   - platba vopred platobnou bránou (okrem fotovoltických panelov)
e) objednávaný tovar a požadované množstvo
f) konkrétny termín doručenia, ak je kupujúcim požadovaný

3.3.3 Príjem objednávky je kupujúcemu potvrdzovaný e-mailom. Kontaktovaný je v prípade, ak objednávka neobsahuje požadované technické a obchodné údaje, alebo obsahuje požiadavku, ktorú nie je možné splniť. Za dátum prijatia objednávky je potom považovaný dátum, kedy boli doplnené alebo upresnené požadované údaje.

3.3.4 Zaslaná a prijatá objednávka je záväzná a kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí s VOP a Reklamačným poriadkom predávajúceho. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká v okamihu prevzatia objednaného tovaru kupujúcim. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho po zaplatení kúpnej ceny.

3.3.5 Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „ZÁVÄZNE OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované

za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito VOP.

3.3.6 Bezodkladne po obdržaní objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní (pri registrácii) zadal. Toto potvrdenie sa považuje za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne VOP predávajúceho. Kúpna zmluva je uzavretá potvrdením objednávky predávajúcim na emailovú adresu kupujúceho.

3.3.7 V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke z nejakého dôvodu nemôže predávajúci splniť, bude kupujúceho kontaktovať telefonicky cez telefónne číslo, ktoré uviedol pri objednaní (pri registrácii), alebo ho bude kontaktovať e-mailom cez mailovú adresu uvedenú pri registrácii (vytváraní objednávky) a dohodne sa s ním na zmene objednávky, prípadne jej zrušení a zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto VOP.

3.4 Pri objednávke tovaru prostredníctvom zástupcov predávajúceho vykonáva kupujúci objednávku tovaru týmito spôsobmi:

1) telefonicky,
2) emailom,
3) osobne.

V prípade nejasnosti, predávajúci telefonicky, alebo emailom požiada o upresnenie objednávky.

3.4.1 Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia.

3.4.2 Kupujúci pri objednávke uvedie:

a) identifikačné údaje – meno a priezvisko kupujúceho, fakturačná adresa, tel. číslo, e-mail, pri právnických osobách názov spoločnosti, IČO, pri platcoch DPH IČ DPH.
b) dátum vystavenia objednávky
c) pri žiadosti o zaistenie prepravy verejnou prepravnou službou úplnú adresu, kam má byť tovar doručený, meno a priezvisko zodpovednej osoby, ktorá zaistí prevzatie zásielky a v prípade dobierky jej úhradu, telefonický a e-mailový kontakt na túto osobu
d) preferovaný spôsob platby - dobierka (okrem fotovoltických panelov)
   - zálohová faktúra
   - platba vopred platobnou bránou (okrem fotovoltických panelov)
e) objednávaný tovar a požadované množstvo
f) konkrétny termín doručenia, ak je kupujúcim požadovaný

3.4.3 Príjem objednávky je kupujúcemu potvrdzovaný telefonicky, alebo e-mailom. Kontaktovaný je v prípade, ak objednávka neobsahuje požadované technické a obchodné údaje, alebo obsahuje požiadavku, ktorú nie je možné splniť. Za dátum prijatia objednávky je potom považovaný dátum, kedy boli doplnené alebo upresnené požadované údaje.

3.4.4 Zaslaná a prijatá objednávka je záväzná a kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí s VOP a Reklamačným poriadkom predávajúceho. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká v okamihu prevzatia objednaného tovaru kupujúcim. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho po zaplatení kúpnej ceny.

3.4.5 V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke z nejakého dôvodu nemôže predávajúci splniť, bude kupujúceho kontaktovať telefonicky cez telefónne číslo, ktoré uviedol pri objednaní, alebo ho bude kontaktovať e-mailom cez mailovú adresu uvedenú pri objednávaní a dohodne sa s ním na zmene objednávky, prípadne jej zrušení a zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto VOP.

3.5 Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, pokiaľ nie je kupujúcemu doručené oznámenie o prijatí objednávky predávajúcim. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky na telefónnom čísle predávajúceho alebo elektronickou správou na email predávajúceho, obe uvedené v týchto VOP.

3.6 Bežná dodacia doba tovaru, ktorý je na sklade predávajúceho je 3-7 dní od potvrdenia záväznej objednávky v zmysle bodu 3.3.6 alebo 3.4.4. V prípade, že sa jedná o tovar, ktorý je vyrábaný na zákazku, alebo o tovar, ktorý aktuálne nie je skladom, je dodacia doba podľa aktuálnej situácie u výrobcu spravidla však 2 až 8 kalendárnych týždňov. Pri objednávkach nad 200 Eur je doprava k zákazníkovi zdarma (okrem fotovoltických panelov). Pri menších objednávkach si predávajúci môže účtovať balné a prepravné v hodnote 8 – 30 Eur podľa objemu a hmotnosti objednaného tovaru.
Pri objednávke fotovoltických panelov do hmotnosti 1 000 kg si predávajúci môže účtovať balné a prepravné v hodnote od 85 – 230 Eur podľa objemu a hmotnosti objednaného tovaru. Pri objednávke fotovoltických panelov nad hmotnosť 1 000 kg si predávajúci výšku balného a prepravného dohodne individuálne so zákazníkom. Ak zákazník nebude súhlasiť s ponúkanou cenou za balné a prepravné, môže predajca od objednávky odstúpiť a objednávku zrušiť.
Náklady za dopravu budú doplnené ako samostatná položka do zálohovej faktúry a faktúry.

3.7 Predávajúci si vyhradzuje právo realizovať aj čiastočné plnenie, alebo pred-dodávku.

3.8 Ak ku vykonaniu dodávky treba úradné, alebo iné opatrenia z tretej strany, za zabezpečenie ktorých je zodpovedný kupujúci, predlžuje sa čas dodávky zodpovedajúco týmto prieťahom.

3.9 V prípade, že sa vyskytnú oboma stranami nepredvídateľné okolnosti (napr. zásah vyššej moci), ktoré bránia včasnej dodávke, predlžuje sa dodacia doba o dobu nevyhnutne potrebnú k odstráneniu týchto prekážok. K tomuto patria predovšetkým: ozbrojené konflikty, úradné zásahy, zákazy a obmedzenia, prieťahy u dopravcu, poškodenie počas prepravy, výpadok dodávok od výrobcu, štrajky zamestnancov a iné ťažko predvídateľné okolnosti. Tieto okolnosti ak sa vyskytnú, oprávňujú predávajúceho predĺžiť dobu dodania o dobu potrebnú na ich odstránenie.

3.10 V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane predávajúceho pri uvedení ceny tovaru v internetovom obchode, alebo v priebehu objednávania, nie je predávajúci povinný dodať kupujúcemu tovar za túto celkom zjavne chybnú cenu ani v prípade, že kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto VOP. Predávajúci informuje kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí kupujúcim na emailovú adresu predávajúceho.

3.16 V prípade, že je dodacia adresa mimo Slovenskej republiky alebo Českej republiky, môže predajca doplniť k cene aj cenu za dopravu mimo Slovenskej republiky alebo Českej republiky. Ak kupujúci z cenou za dopravu nesúhlasí, je to dôvod pre odstúpenie od zmluvy zo strany predávajúceho. Cena za dopravu sa stanovuje podľa priemernej ceny z aktuálnych cenníkov prepravných spoločnosti, ktoré vykonávajú dopravu do dotknutého štátu, prípadne je cena stanovaná dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim.

3.17 Akékoľvek zmeny a dodatky môžu nadobudnúť platnosť len po ich písomnom (e-mailom) potvrdení oboma stranami.

4. Zákaznícky účet

4.1 Na základe registrácie kupujúceho vykonanej v internetovom obchode môže kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Po prihlásení do svojho zákazníckeho účtu môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru. Kupujúci môže objednávať tovar tiež bez registrácie.

4.2 Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

4.3 Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho zákazníckeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.

4.4 Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.

4.5 Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, kedy kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a týchto VOP. podmienok.

4.6 Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích strán.

4.7 Typy užívateľských účtov:
- zákazník
- Partner A
- Partner AA
- Partner AAA

O type užívateľského účtu rozhoduje predávajúci. Kupujúcim sú podľa typu užívateľského účtu prideľované zľavy.

5. Platobné podmienky a dodanie tovaru

5.1 Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:

- bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho
- bezhotovostne platobnou kartou (okrem fotovoltických panelov)
- dobierkou v hotovosti pri prevzatí tovaru (okrem fotovoltických panelov)
- zálohovou faktúrou

5.2 Spoločne s kúpnou cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu náklady spojené s balením a dodaním tovaru v zmluvnej výške. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnou cenou aj náklad spojený s dodaním tovaru.

5.3 V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho.

5.4 Pri predaji cez internetový obchod predávajúci nepožaduje od kupujúceho vopred žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním tovaru nie je zálohou.

5.5 Tovar je kupujúcemu dodaný:

- na adresu určenú kupujúcim v objednávke

5.6 Voľba spôsobu platby a dodania sa vykonáva v priebehu objednávania tovaru.

5.7 Náklady na dodanie tovaru v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v objednávke kupujúceho a v potvrdení objednávky predávajúcim. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštnej požiadavky kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

5.8 Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný zaplatiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

5.9 Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek vád toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu nasvedčujúceho neoprávnenému vniknutiu do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.

5.10 Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Daňový doklad je odoslaný na emailovú adresu kupujúceho alebo priložený k dodávanému tovaru.

5.11 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo ku tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím tovaru. Zodpovednosť za náhodnú stratu, poškodenie či zničenie tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, kedy mal kupujúci povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore s kúpnou zmluvou tak neurobil.

6. Odstúpenie od zmluvy pri predaji cez internetový obchod

6.1 Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu.

6.2 Lehota pre odstúpenie od zmluvy predstavuje 14 dní:

- odo dňa prevzatia tovaru,
- odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí
- odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy pravidelná opakovaná dodávka tovaru.

6.3 Kupujúci nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:

- o poskytovaní služieb, ak boli splnené s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy oznámil kupujúcemu, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- o dodávke tovaru alebo služby, ktorých cena závisí na výkyvoch finančného trhu nezávisle na vôli predávajúceho a ku ktorému môže dôjsť v priebehu lehoty pre odstúpenie od zmluvy,
- o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa priania kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
- o dodávke tovaru určeného pre zabudovanie do stavby, pričom jeho demontáž nie je možná bez poškodenia tovaru, prípadne bez toho, aby bola funkcionalita tovaru ako pred montážou,
- o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
- o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodov ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- o dodávke zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru, ak sú predávané v ochrannom obale a kupujúci tento obal rozbalil,
- o dodávke elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil , že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
- v ďalších prípadoch uvedených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov.

6.4 Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí kupujúci odoslať prehlásenie o odstúpení v lehote pre odstúpenie od zmluvy.

6.5 Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár k odstúpeniu od zmluvy poskytovaný predávajúcim, ktorý je dostupný na internetové adrese www.prodesigne.sk. Odstúpenie

od kúpnej zmluvy zašle kupujúci na emailovú alebo doručovaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto VOP. Predávajúci potvrdí kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára.

6.6 Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť predávajúcemu tovar do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Kupujúci znáša náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to i v tom prípade, ak tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovnou cestou.

6.7 Ak odstúpi kupujúci od zmluvy, vráti mu predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenie od zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.

6.8 Ak kupujúci zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.

6.9 Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, nie je predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

6.10 Tovar musí vrátiť kupujúci predávajúcemu nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Náhradu škody vzniknutej na tovare môže predávajúci od kupujúceho vymáhať.

6.11 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa s kupujúcim nedohodne na cene za dopravu u fotovoltických panelov. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa s kupujúcim nedohodne na cene za dopravu mimo Slovenskej republiky. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke (pri registrácii) a vráti v lehote 14 dní od oznámení o odstúpenie od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, poprípade spôsobom určeným kupujúcim.

6.12 Predávajúci má právo kupujúcemu objednávku odmietnuť ak tento opakovane neprevzal predchádzajúce objednávky, alebo trvá na požiadavkách, o ktorých bol predávajúcim vyrozumený ako o nesplniteľných. V takomto prípade predávajúci bezodkladne vráti platbu, pričom kupujúcemu vzniká nárok na penalizáciu, alebo odškodné max. do výšky úrokov stanovených národnou bankou zo zaplatenej sumy za obdobie od zaplatenia do vrátenia platby.

7. Práva z vadného plnenia

7.1 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady.
Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci tovar prevzal:

- má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojedali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy predávajúcim vykonanej,
- sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar tohoto druhu obvykle používa,
- tovar zodpovedá akosti alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
- je tovar v zodpovedajúcom množstve alebo hmotnosti a
- tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

7.2 Ak sa vada prejaví v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí. Kupujúci je oprávnený uplatniť práva z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v dobe dvadsať štyri mesiacov od prevzatia. Toto ustanovení sa nepoužije u tovaru predávaného za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie

tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého tovaru pre vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.

7.3 V prípade výskytu vady môže kupujúci predávajúcemu predložiť reklamáciu a požadovať:

ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:

- bezplatné odstránenie vady tovaru,
- výmenu tovaru za nový tovar, právo na dodanie novej veci, alebo výmenu súčasti má kupujúci aj v prípade odstrániteľnej chyby, ak nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po odstránení vady (tretia reklamácie rovnakej vady) alebo pre väčší počet vád (aspoň 3 vady súčasne),

ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť:

- primeranú zľavu z kúpnej ceny,
- výmenu tovaru za nový tovar,
- odstúpiť od zmluvy.

7.4 Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy:

- ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady,
- ak nemôže tovar riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo vád po oprave (tretia reklamácie rovnakej vady),
- ak nemôže riadne tovar užívať pre väčší počet vád tovaru (aspoň 3 vady súčasne).

7.5 Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v sídle spoločnosti, alebo e-mailom uvedeným vo VOP. Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť aj u osoby určenej predávajúcim. Ak reklamáciu spotrebiteľa vybavuje osoba určená predávajúcim, táto môže reklamáciu vybaviť iba odovzdaním opraveného tovaru, inak reklamáciu postúpi na vybavenie predávajúcemu. Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

7.6 Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu, predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach vyplývajúcich z vadného plnenia. Na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z práv vyplývajúcich mu z vadného plnenia si uplatňuje, je predávajúci alebo ním poverený pracovník alebo určená osoba povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamách, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vrátane odstránenia vady musí vybaviť ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie vrátane odstránenia vady však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje moment, kedy dôjde prejav vôle kupujúceho (uplatnenie práva z vadného plnenia) predávajúcemu.

7.7 Predávajúci písomne alebo e-mailom informuje kupujúceho o výsledku reklamácie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

7.8 Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.

7.9 V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo môže kupujúci u predávajúceho uplatniť v lehote do jedného mesiaca po uplynutí záručnej doby.

7.10 Voľbu spôsobu reklamácie a jej vybavenia, ak je viacero možností, má kupujúci.

7.11 Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia § 499 až 510, § 596 až 600 a § 619 až 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

7.12 Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady upravuje reklamačný poriadok predávajúceho.

8. Doručovanie korešpondencie

8.1 Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.

8.2 Kupujúci doručuje predávajúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto VOP. Predávajúci doručuje kupujúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

9. Záručné podmienky

9.1 Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR. Ako záručný list slúži nákupný doklad.

10. Mimosúdne riešenie sporov

10.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

10.2 K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporou z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk. Internetová adresa: https://www.soi.sk/. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.

10.3 Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislave, internetová adresa: http://esc-sr.sk/ je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

10.4 Predávajúci je oprávnený k predaji tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad odbor živnostenského podnikania. Slovenská obchodní inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov .

11. Bezpečnosť a ochrana informácií

11.1 Vo veci ochrany a spracovanie osobných údajov kupujúceho zo strany predávajúceho sa použijú podmienky ochrany osobných údajov prístupné prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupného v internetovom obchode.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnou zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.

12.2 Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

12.3 Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známok, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináleží predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.

12.4 Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.

12.5 Kúpna zmluva vrátane VOP je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.

12.6 Znenie VOP môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

12.7 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 20. 05. 2025 a rušia predchádzajúce znenie VOP vrátane jej súčastí, pričom sú k dispozícii v sídle Pro Designe alebo elektronicky na www.prodesigne.sk.